Política de privacidad

FDA Gestión Inmobiliaria
Última actualización el 11 de noviembre de 2026

Esta política explica cómo tratamos los datos que nos entregas al solicitar información sobre vivienda, subsidios o inversión inmobiliaria mediante formularios de Facebook e Instagram, mensajes, correo electrónico y otros canales de contacto de FDA.

1 Quién es responsable de tus datos

El responsable es Fda Gestion Inmobiliaria Spa, RUT 78.528.763-0, con domicilio en Los Remos 1007, Padre Hurtado, Chile. Para consultas sobre privacidad o para ejercer tus derechos, escríbenos a contacto@fdainversiones.cl.

2 Qué información recopilamos

Podemos recopilar tu nombre, teléfono, correo electrónico y las respuestas que entregues sobre tu búsqueda: si tienes un subsidio aprobado, las comunas de interés, el propósito de la compra, el plazo estimado y tu disponibilidad para conversar. También registramos el origen de la consulta, la autorización otorgada y el seguimiento realizado por nuestros asesores.

Los formularios iniciales no solicitan claves, datos de tarjetas, documentos bancarios ni información sobre ingresos o patrimonio. Si una gestión posterior requiere antecedentes adicionales, te explicaremos para qué se necesitan y solicitaremos la autorización que corresponda antes de recabarlos.

3 Para qué utilizamos tus datos

Utilizamos esta información para responder tu consulta, contactarte por teléfono, correo electrónico o WhatsApp, conocer lo que buscas, presentarte alternativas relacionadas con tu solicitud y coordinar el seguimiento con un asesor de FDA. También podemos elaborar estadísticas agregadas que no permitan identificarte para evaluar nuestras campañas y atención.

El envío de promociones futuras ajenas a tu consulta requiere una autorización separada y opcional. No vendemos tus datos ni los publicamos.

4 Tu autorización

Solicitamos tu consentimiento expreso mediante el formulario o el canal utilizado y conservamos constancia de esa autorización. Entregar tus datos es voluntario; sin un medio de contacto no podremos responder o coordinar la asesoría. Los campos necesarios se identifican en cada formulario.

Puedes retirar tu consentimiento escribiendo a contacto@fdainversiones.cl. La revocación no afecta el tratamiento efectuado lícitamente antes de recibirla. Leer esta política o visitar nuestros perfiles no constituye, por sí solo, una autorización para tratar tus datos.

Tratamiento y protección de tus datos

5 Cómo gestionamos tu consulta

Los contactos recibidos a través de Meta pueden descargarse en una planilla y cargarse manualmente en el CRM Inmotech utilizado por FDA. El equipo comercial los asigna a los asesores responsables de atender cada solicitud. Las planillas de traslado se eliminan cuando se verifica su carga y dejan de ser necesarias para esa tarea.

6 Quién puede acceder a la información

El acceso se limita al equipo y a los asesores autorizados de FDA, al prestador que administra nuestras campañas y a los proveedores tecnológicos necesarios para gestionar la consulta, bajo instrucciones y deberes de confidencialidad. Entre las plataformas utilizadas están Meta y el CRM Inmotech.

No entregamos tus antecedentes a inmobiliarias, bancos u otros terceros para sus propios fines sin informarte y obtener la autorización correspondiente, salvo que exista una obligación o habilitación legal. Si una operación requiere compartir información, te indicaremos el destinatario y la finalidad.

Facebook, Instagram y WhatsApp también tratan información según sus propias políticas. Sus servicios pueden implicar tratamiento fuera de Chile. Puedes consultar la política de Meta en https://www.facebook.com/privacy/policy/ y la de WhatsApp en https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy. Esta política describe el tratamiento que realiza FDA y no sustituye las condiciones de esas plataformas.

7 Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Para consultas que no den lugar a una contratación, conservamos la información por un máximo de 12 meses desde la última interacción contigo, o por menos tiempo si deja de ser necesaria o solicitas su eliminación y corresponde atenderla. Si se concreta una operación, los antecedentes necesarios se conservan durante la relación contractual y los plazos legales aplicables. Al terminar el período correspondiente, se eliminan o anonimizan.

8 Seguridad y confidencialidad

FDA debe mantener controles de acceso, resguardo de las credenciales y manejo restringido de las planillas y registros, de acuerdo con la naturaleza de los datos. No solicitaremos contraseñas ni claves bancarias para responder tu consulta. Ningún sistema permite garantizar seguridad absoluta.

9 Cómo ejercer tus derechos

Puedes solicitar información sobre tus datos, su origen, uso y destinatarios; pedir su corrección, eliminación o bloqueo cuando corresponda; oponerte a su uso publicitario y revocar tu consentimiento. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Escribe a contacto@fdainversiones.cl indicando tu nombre, el medio de contacto que utilizaste y tu solicitud. Solo pediremos antecedentes adicionales de identificación si son necesarios para evitar entregar información a otra persona. Atenderemos la solicitud conforme a los requisitos y plazos legales vigentes, sin limitar tu derecho a recurrir ante la autoridad competente.

10 Actualizaciones

Publicaremos las modificaciones de esta política con su fecha de actualización. Si un cambio requiere una nueva autorización, la solicitaremos antes de utilizar tus datos para esa finalidad. Se aplica la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales.